

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ «СОШ № 15 г.Новотроицка»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	94,49
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0-100 баллов	99
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0-100 баллов	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	94,53
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-100 баллов	94,89

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	89,78
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	0-100 баллов	66,19
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	0-100 баллов	60
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0-100 баллов	80,65
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	95,52
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	95,86
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от	0-100 баллов	94,48

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	96,94
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	0-100 баллов	92,96
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	90,33
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0-100 баллов	93,09
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0-100 баллов	93,92
	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	0-100 баллов	88,81

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте в целом соответствует перечню информации и требованиям к ней, но нуждается в незначительной доработке. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличии пять комфортных условий предоставления услуг, три условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

3. По мнению респондентов:

- Рассмотреть возможность организации групп продленного дня.

- Увеличить количество дополнительных образовательных программ.

- Организация питания школьников с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм (строительство пищеблока), создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов в рамках учреждения.

- Обеспечить в организации комфортную зону отдыха (ожидания) на территории школьного двора (асфальтированные дорожки, скамейки).

- Организовать в холле (гардероб) комфортную зону для переодевания, оборудованную соответствующей мебелью.

- Организовать на должном уровне работу с Электронным журналом организации, актуализировать ведение электронного дневника для оперативного взаимодействия преподавательского состава с родителями воспитанников.

Подпись эксперта: _____

